

Jaarverslag DelftseBuur 2022



Website	: www.delftsebuur.nl
Mailadres	: info@delftsebuur.nl
Telefoon	: 06-20837565
Facebook	: Delftsebuur

Markeerpunten in 2022

Op het wereldtoneel was 2022 was een veelbewogen jaar. In februari viel Rusland Oekraïne binnen en in augustus nam de Taliban de macht over in Afghanistan. Helaas is de situatie in Syrië en Eritrea in 2022 niet verbeterd. Voor DelftseBuur betekent dat er een constante toestroom van nieuwkomers is in Delft.

Op gemeenteniveau is Taalschool Rijswijk per 1 januari 2022 verantwoordelijk voor de maatschappelijke begeleiding van statushouders die in Delft komen wonen. De vrijwilligers van DelftseBuur proberen een steentje aan bij te dragen om taal en sociaal-maatschappelijke integratie van de nieuwkomers te verbeteren.

In tegenstelling tot 2020-21 had DelftseBuur in 2022 (gelukkig) alleen in januari nog te maken beperkende covid-maatregelen. De nieuwjaarsreceptie op 8 januari was daarom nog digitaal. Daarna kon men elkaar weer fysiek ontmoeten.

Zeven jaar na de oprichting van DelftseBuur heeft Ria Pool in mei 2022 afscheid genomen als trekker van de organisatie. Haar taken zijn overgenomen door een nieuw bestuur o.l.v. Bernadette Lengkeek.

Doelstellingen van DelftseBuur

DelftseBuur stelt zich tot doel om vluchtelingen te ondersteunen die een tijdelijke verblijfsvergunning hebben gekregen (hierna verder te noemen: “statushouders” en “nieuwkomers”) en die werken aan sociale inburgering in Delft en aan de beheersing van de Nederlandse taal. Incidenteel kunnen nieuwkomers geholpen worden bij het zoeken naar werk of een geschikte studie.

DelftseBuur wil voor statushouders een omgeving aanbieden waar ze zich veilig voelen en kunnen ventileren wat ze voelen en ervaren zonder het risico dat er sancties tegen hen worden getroffen.

Organisatiestructuur

DelftseBuur is een burgerinitiatief met een stichtingsbestuur, opgericht in 2015. (KvK nummer 70863059)
In 2022 bestond het bestuur uit

Tot 1 mei 2022

Voorzitter en algemeen coördinator	: Ria Pool
Penningmeester	: Jo Smet
Secretaris	: Margarethe Reijke

Vanaf 1 mei 2022

Voorzitter en algemeen coördinator	: Bernadette Lengkeek
Penningmeester	: Jo Smet
Secretaris	: Talal Nassrah

Het beleid wordt bepaald door het DelftseBuur-team (DB-team). In dit team zitten naast de drie bestuursleden ook enkele coördinatoren van HuisNL, KoffieNL en TaalNL. Coördinatoren zijn primair verantwoordelijk voor de verschillende DB-activiteiten zowel de reguliere als de ad-hoc activiteiten. Voor KoffieNL zijn de coördinatoren: Luc van der Schoot, Rien Vermeiden en Carina van den Ende; voor HuisNL: Ina van Trijp en Jo Smet; en voor TaalNL: Mariëlle Berraquero Diaz-Krul, Bernadette Lengkeek, Anneke Kroesen-Bos.

Het DB-team laat zich adviseren door een brede adviesraad van vertegenwoordigers uit de doelgroep. De adviesraad is in 2022 voor het eerst bij elkaar gekomen.

Vrijwilligers en vrijwilligersgroepen

DelftseBuur heeft ongeveer 150 vrijwilligers, waarvan een aantal buddy is voor individuele statushouders of voor het hele gezin. Speciale vrijwilligersgroepen zijn de teams en coördinatoren van KoffieNL en HuisNL/TaalNL, een groep van ongeveer 15 vrijwilligers.

Om de motivatie en de samenhang onder vrijwilligers een extra boost te geven is de vrijwilligers op 15 oktober een Boosttraining aangeboden i.s.m. De Delftse Uitdaging. Hier hebben 26 vrijwilligers aan deelgenomen. Het was een inspirerende middag.

De doelgroep

De primaire doelgroep zijn de statushouders. DelftseBuur had in 2022 contact met ongeveer 200 statushouders, vooral uit Syrië en Eritrea, maar ook uit Iran, Irak, Afghanistan, Jemen, Koerdistan en andere landen.

Veel statushouders hebben inmiddels een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd of zelfs de Nederlandse nationaliteit. Ook voor hen blijft DelftseBuur zich inzetten omdat de integratie nog aandacht blijft vragen en de Nederlandse taal daar een sleutelrol in speelt.

Sinds februari bezoeken steeds meer Oekraïners de activiteiten van DelftseBuur. Zij hebben geen status nodig, maar willen wel contact leggen met Delftenaren, de taal oefenen en integreren in onze stad.

Het COA vangt sinds september 2022 tweehonderd mensen op in de tijdelijke noodopvang aan de Heertjeslaan/Manderspark in Delft. Hier wonen mensen met en zonder status, gezinnen met kleine kinderen en AMA's. Waar mogelijk probeert DelftseBuur hen te steunen met kleding en taal.

Deelname aan/ nieuwe contacten met externe organisaties

DelftseBuur is vertegenwoordigd in Platform Welkom in Delft (WID)

In WID zitten vertegenwoordigers van o.a.

- Gemeente Delft, Taalschool Rijswijk, Werkse!, Jongerenloket
- Delft-voor-Elkaar,
- Kerkelijke organisaties (ISOFA, ISF, Diakonaten)
- Pact tegen Armoede Delft,
- St. Gezinshereniging
- Human House

Zowel via dit platform als daarbuiten heeft DelftseBuur contact met deze organisaties. Daarnaast heeft DelftseBuur nauw contact met zoveel mogelijk taalaanbieders in Delft, zoals Taalhuis DOK Delft/ Taalcafé Delft, TaalSociaal, Taal op Eigen Kracht. DelftseBuur zoekt continu naar kruisverbanden met andere Delftse initiatieven, zowel cultureel (bijv. met Museum Prinsenhof) als maatschappelijk (bijv. Café Positief Gezond Delft).

Vrouwen die fietsles willen, verwijzen we naar Stichting Haaglandenbeweegt (Beweeg-je-Fit) voor fietslessen voor vrouwen

Activiteiten en resultaten

DelftseBuur is een organisatie die statushouders in Delft begeleidt om sociaal-maatschappelijk te integreren. Dit gebeurt primair via een buddy-systeem. Statushouders komen meestal in contact met

DelftseBuur via Taalschool Rijswijk. DelftseBuur neemt ook proactief contact met hen op. Daarnaast komen steeds meer nieuwkomers naar DelftseBuur via mond-op-mond reclame.

Vrijwilligers zijn voor veel statushouders het enige Nederlandse vangnet, vooral in de eerste periode in Delft. Zij helpen regelmatig bij verhuizing, zwangerschap, ziekte, huiselijke problemen, psychische problemen en contacten met overheid en gemeente.

Naast het buddysysteem organiseert DelftseBuur vele aanvullende activiteiten. De bijlage bij dit verslag geeft hiervan een opsomming. De hoofdactiviteiten zijn KoffieNL, HuisNL (met TaalNL), zomeractiviteiten, het Fietsen-Project, bezoeken aan tentoonstelling, historische gebouwen en wandelingen in en rond Delft. Het aantal bezoekers varieert, maar gemiddeld gaat het om 15-50 statushouders plus vrijwilligers per activiteit.

Het effect op de integratie is voor DelftseBuur moeilijk te meten, maar één keer per jaar worden de activiteiten met een 'kerngroep' geëvalueerd op interesse van statushouders en vrijwilligers. Waar nodig wordt de planning aangepast c.q. aangevuld met nieuwe initiatieven. Zolang de activiteiten van DelftseBuur kunnen bijdragen aan de sociale en maatschappelijke inburgering van statushouders en zolang er voldoende belangstelling blijft van de statushouders en vrijwilligers, wil DelftseBuur zich blijven inzetten.

Communicatie intern en extern

Nieuwsbrieven

Op momenten dat daar aanleiding toe is stuurt het bestuur een digitale nieuwsbrief naar alle betrokken vrijwilligers om hen te informeren over interne en externe ontwikkelingen. Streven is 6x per jaar.

Whatsapp groepen

DelftseBuur communiceert in het Nederlands met nieuwkomers, vrijwilligers en andere geïnteresseerden in twee app-groepen, Nieuws DelftseBuur voor Arabisch-sprekende deelnemers en Nieuws DelftseBuur2 voor mensen die Tigrinya spreken. Hier is voor gekozen omdat de belangstelling van beide groepen enigszins verschilt.

Het DB-Team heeft een eigen appgroep voor communicatie over organisatorische zaken.

Flyers

In 2022 is de papieren DelftseBuur flyer regelmatig geüpdatet en vertaald in het Arabisch, Tigrinya, Farsi, Pasjtoe en Oekraïens. De flyers liggen op plaatsen in Delft waar nieuwkomers vaak komen en bij de Taalschool Rijswijk.

Informatie/presentatie

De website www.delftsebuur.nl geeft algemene informatie over DelftseBuur. Op de facebookpagina van DelftseBuur wordt regelmatig verslag (+foto's!) gedaan van onze activiteiten.

Organisaties (zoals kerken, Rotary) vragen om informatie of een presentatie, waardoor er een band ontstaat of een donatie gegeven kan worden. In 2022 is een presentatie en/of interview gegeven aan geïnteresseerden in de Immanuelkerk, voor de kerkradio in Delft, Rotary Vrijhof, Glazen Huis i.v.m. week van de laaggeletterdheid, Delft op Zondag (Passie met een Gouden Randje). DelftseBuur heeft zich in het najaar 2022 aangesloten bij het Platform van Human House. Bij diverse ontmoetingen heeft DelftseBuur hier een bijdrage geleverd en zich kunnen presenteren.

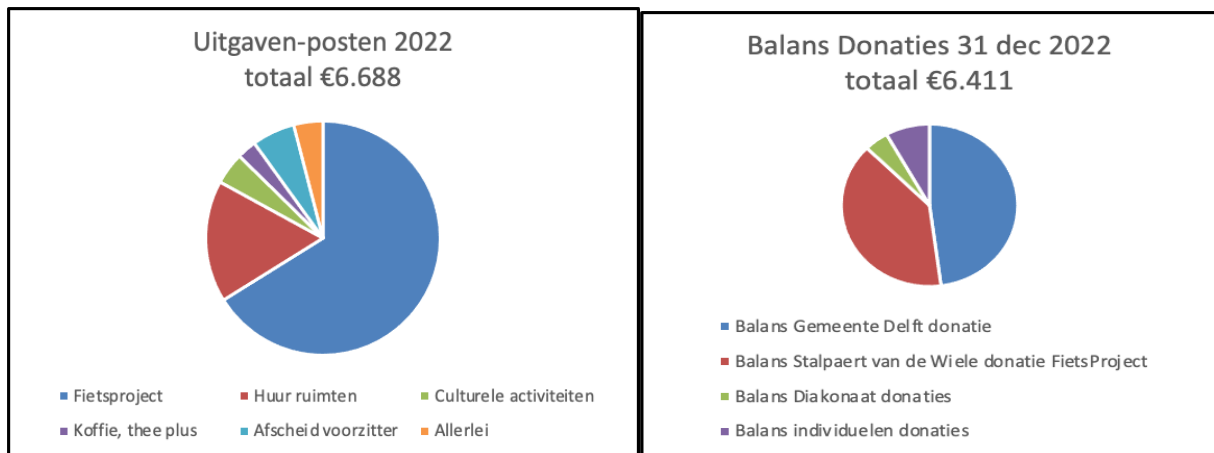
Contactgegevens

Website : www.delftsebuur.nl voor algemene informatie over DelftseBuur

Mailadres : info@delftsebuur.nl

Financiën

De financiële situatie van DelftseBuur per 31 december 2022 is weergegeven in de twee grafieken hieronder.



Uitdagingen

De doelgroep

De groep **Eritreeërs** kent een groot aantal jongeren in de leeftijdsgroep 18-30 jaar. Velen van hen volgen een MBO-opleiding en werken doordeweeks 's nachts of in het weekend; op zich een mooi integratiesucces. Verder is er wekelijks op zaterdagochtend een kerkdienst voor Eritrees-Orthodoxe christenen. Daarom bezoeken zij momenteel minder de activiteiten van DelftseBuur en zijn ook minder goed te bereiken. Nogal wat jonge Eritreeërs die alleen naar Europa zijn gekomen laten hun ouders en minderjarige broers en zussen naar Nederland komen in het kader van gezinshereniging. Vooral deze ouders zitten na aankomst vaak geïsoleerd in hun huis en hun Eritrees netwerk.

Veel **Syrische en Eritrese statushouders** in de leeftijdsgroep 30-50 jaar hebben of vrijwilligerswerk (bijv. bij Werkse!, STUNT, Hoeve Biesland, Firma Van Buiten) of hebben een betaalde baan, ook een succesvolle mijlpaal. Zij hebben ook gezinnen die hun aandacht opeisen. Daardoor zitten zij vaak in een isolement of blijven in hun eigen culturele context hangen. Dit bemoeilijkt hun integratie. DelftseBuur zou deze mensen graag blijven helpen om sociaal-maatschappelijk te integreren in Delft – Nederland, maar dat is niet gemakkelijk.

Een specifieke groep vormen de nieuwkomers die in Nederland zijn gescheiden van hun vrouw en daardoor dakloos zijn geworden. Meestal worden zij door de daklozen hulp van de gemeente opgevangen; DelftseBuur is dan een luisterend oor en geeft vrijblijvend advies of steun waar mogelijk.

Hoger opgeleiden, vooral Syriërs, hebben vaak problemen om werk te vinden op hun niveau of hun universitaire studie weer op te pakken, vanwege de hoge eisen die worden gesteld aan de beheersing van de Nederlandse taal en de in Nederland benodigde diploma's. DelftseBuur helpt hen waar mogelijk maar dat is niet altijd gemakkelijk en erg frustrerend voor deze sub-doelgroep.

Misschien ligt de grootste uitdaging wel bij de groep **statushouders boven de 50 jaar** die veel problemen hebben met het goed leren van de Nederlandse taal. Voor hen is het daarom extra moeilijk om vrijwilligers- of betaald werk te vinden. Door activiteiten aan te bieden en met hen mee te gaan om aan te sluiten bij andere activiteiten proberen we hun leefwereld te vergroten.

Alle groepen statushouders hebben te kampen met **psychische problemen**. Dit wordt veroorzaakt door hun eigen ervaringen in hun land van herkomst, hun vlucht hierheen en door de ontberingen en problemen van achtergebleven gezins- en familieleden. Werk kan hierbij helpen, maar werken in Nederland vereist vaak specifieke diploma's en/of nieuwe vaardigheden, zoals een rijbewijs, VCA-certificaat (Veiligheid, Gezondheid en Milieu - Checklist Annemers), SVH Diploma Sociale Hygiëne, etc. Doordat hun **Nederlandse**

taal nog niet zo goed is, is het behalen van deze vereisten moeilijk of een grote belemmering op weg naar werk.

Een extra uitdaging vormen de **vrouwelijke nieuwkomers**, vooral die met een moslim achtergrond. De cultuurverschillen zijn groot. Een aantal van hen vindt het moeilijk om zich te mengen in het sociaal-maatschappelijke leven in Nederland. Voor hen ligt eenzaamheid en afhankelijkheid op de loer. In 2023 wil DelftseBuur meer focus op hen leggen.

Veel jonge, zelfstandiger vrouwen benutten hun rechten en mogelijkheden in Nederland. Helaas leidt dit soms tot echtscheiding met alle problemen van dien (verdriet, huisvesting, financiën). DelftseBuur ondersteunt hen daarbij.

In 2023 kregen we te maken met vluchtelingen uit Oekraïne, die de taal willen leren en in Delft willen integreren. Deze groep voegt zich soepel in onze maatschappij, mede doordat zij meer hulp krijgen en minder restricties hebben bij het vinden van een baan.

De vrijwilligers

Het werven van vrijwilligers voor incidentele of wekelijkse groepsactiviteiten is minder een probleem dan het vinden van buddy's voor een een-op-een-koppeling. Taal- en cultuurverschillen en de afhankelijkheid van een nieuwkomer vragen veel van een buddy. DelftseBuur moet nadenken hoe ze buddy's kan begeleiden in dit werk.

De inbreng/hulp van goed geïntegreerde nieuwkomers komt het werk van DelftseBuur ten goede. In de praktijk bestaan nauwe informele contacten tussen nieuwkomers, maar het aantal geïntegreerde nieuwkomers dat zich als vrijwilliger actief inzet voor DelftseBuur is zeer beperkt. Wellicht heeft dit te maken met hun drukke werk- en gezinssituatie.

De activiteiten

DelftseBuur heeft te maken met een doelgroep die zeer divers is qua behoeften, opleiding, ervaring in Nederland en taalvaardigheid. De activiteiten van DelftseBuur zijn vooral gericht op taalvaardigheid en praktische ondersteuning van mensen die hun (digitale) weg moeten vinden in ons bureaucratische land. Bij uitstapjes/excursies ligt de focus op de lokale en nationale cultuur en historie. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij de interesses van nieuwkomers. Soms worden die expliciet geuit, soms door DelftseBuur ingeschat. Wat daadwerkelijk kan hangt af van de beschikbare vrijwilligers en de beschikbare financiën.

Met dank aan

- Alle vrijwilligers en buddy's van DelftseBuur en met name aan de coördinatoren van KoffieNL, HuisNL en TaalNL en hun teams, en de vrijwilligers die activiteiten organiseren en begeleiden zoals bezoeken historische gebouwen, stads- en natuurwandelingen, Fietsenproject, etc. etc.
- Alle nieuwkomers die actief waren bij de organisatie van activiteiten of lekkere hapjes meebrachten naar bijeenkomsten en muziek maakten. En met ons hun ervaringen en mooie verhalen deelden
- De Stichtingen Stalpaert van de Wiele, de Gemeente Delft, de Diaconie Protestants Christelijke Gemeente, en verschillende Delftse burgers voor hun financiële bijdragen om de DelftseBuur activiteiten mogelijk te maken.
- De Jessehof voor het gebruik van hun ruimte (tegen betaling) voor KoffieNL en HuisNL
- Upcycle Campus Stunt voor gebruik van hun ruimte (tegen betaling) voor HuisNL in de zomerperiode van 1 april tot 1 oktober.
- Stunt, TweeWielerij (OpNieuw), Ipse de Bruggen voor de samenwerking met de verstrekking van fietsen voor nieuwkomers via het DelftseBuur FietsenProject.

Jaarverslag DelftseBuur 2022

Activiteit	Korte omschrijving	Frequentie	Specifieke componenten	Resultaat
Buddy-nieuwkomer contact	Directe contacten tussen een buddy en een persoon of volledig gezin	Meestal één keer per week gedurende 1-3 uur	Sociaal-maatschappelijk contact, luisterend oor, waar mogelijk ondersteuning geven, wat Nederlandse taal	Dit wordt heel erg op prijs gesteld door nieuwkomers
KoffieNL	Samenkomst van statushouders en vrijwilligers; woensdag 10-12u	Wekelijks	In kleine groepjes oefening in taal. Aandacht voor sociale aspecten, invullen officiële formulieren, zoeken werk. Soms speciale vieringen zoals Sinterklaas, lunches.	Wekelijks ongeveer 20-30 (tot 40 bij speciale activiteiten) statushouders en vrijwilligers; bijdrage taalverbetering, sociale inburgering, maatschappelijke inburgering;
HuisNL in fysieke ruimte (Stunt, De Jessehof)	Samenkomst van statushouders en vrijwilligers; zaterdag 14-16 uur (De Jessehof) of 12-14 uur (Stunt)	Tweewekelijks	In grotere groepen begeleiding in taal. Aandacht voor sociale aspecten. Soms speciale vieringen zoals Kerst, Nieuwjaarsfeest, vaak begeleid door muziek van Syrische nieuwkomers. Meestal staat een thema centraal: in 2022 veel aandacht voor energiebesparing en energieregelingen	Twee-wekelijks ongeveer 15-30 statushouders en vrijwilligers; Bij Kerst, Nieuwjaarsreceptie loopt bezoekersaantal op tot 60 Bijdrage taalverbetering, sociale inburgering, maatschappelijke inburgering; informatie, vinden van gepast werk.
TaalNL	Onderdeel van HuisNL	Tweewekelijks	Er wordt op verschillende niveaus begeleid; spelletjes en teksten	Verbeteren van woordenschat rond het thema van de middag
Zomeractiviteiten	Samenkomsten in Wilhelmina Park in juli en augustus	Tweewekelijks	Parkactiviteiten z.a. taalspelletjes, balspelletjes, bingo, gezellig samenzijn	Gemiddeld 20-25 personen Aanhaken van sociale contacten
COA Noodopvang Delft	Eerste contacten (wordt in 2023 uitgebouwd)	Incidenteel	Uitdeling van gratis winterkleding (2x)	Veel belangstelling vanuit bewoners noodopvang
Afscheidsfeest van Ria Pool	Feest in Wilhelmina Park	Eénmalig (080522)	Een feestelijke happening met muziek, speeches, eten/drinken	100 statushouders + vrijwilligers + externe contacten
Extra activiteiten	Fietstocht + cultureel bezoek	Incidenteel	Kunst in de Kas, Schipluiden	10 personen



Extra activiteiten	Rondleiding in de molen	Incidenteel (261122)	Tekst en uitleg over de werking van Molen de Roos	10 personen
Fietsproject	Statushouders komen in aanmerking voor een 2 ^e hands fiets	Doorlopend project	Op verzoek wordt bekeken op basis van voorwaarden of statushouder in aanmerking komt voor fiets	40 fietsen werden verstrekt en nog eens 10 zijn toegekend
Nieuwjaarsreceptie HuisNL online	Via Zoom	In januari 2022 vanwege lockdown	Afsluiting van digitale bijeenkomsten	Vanaf 26 januari weer met fysieke ontmoetingen!
Algemene communicatie met nieuwkomers en vrijwilligers	Twee WhatsApp groepen, Facebook pagina, Nieuwsbrief voor vrijwilligers	Bijna dagelijks berichten; Nieuwsbrief incidenteel	Nieuws dat belangrijk is voor nieuwkomers, o.a. aankondigingen activiteiten van DelftseBuur en betrokken organisaties.	Wordt als nuttig ervaren
Boosttraining	Training voor vrijwilligers	Eenmalig 151022	Training om na de covid-periode de motivatie en het groepsgevoel een boost te geven	Deelname ongeveer 50 vrijwilligers en buddy's. Werd als positief ervaren; leverde energie en enkele nieuwe ideeën op
Inventarisatie/ evaluatie onder de doelgroep	Enquête, persoonlijke vraagesprekken en afsluitende lunch rond de vraag 'wat heb je nodig?'	Eenmalig sept 2022 (Lunch 170922)	Gericht op planning van activiteiten in de toekomst, oprichting adviesraad en oprichting activiteitenraad Afsluitende lunch met selectie van 15-20 vertegenwoordigers van de doelgroep (die ook voor de hapjes hebben gezorgd!)	Deze activiteit is voor herhaling vatbaar Gevoel van saamhorigheid en medeverantwoordelijkheid bij doelgroep en vrijwilligers
Aanbieden externe activiteiten en mogelijkheden	Specifieke acties van Delftse organisaties, bedrijven, individuen, en DelftseBuur vrijwilligers	Doorlopend	Bijv. PAX Vredeswandeling; muziekkuitvoeringen aanbieden zoals Tresonanz; Woord en Draad in De Veste; overzicht taalaanbieders Delft; moestuinen voor nieuwkomers; aanmelden voor Advent/Kerstmand Stichting Present; aanbieden van fietsen van Rotary Club Delft Vermeer	Heel veel blije en tevreden nieuwkomers